



東グラ

平成 29 年 9 月～31 年 3 月

団体課題別 人材力支援事業 好事例集

事例 01 NEXT100プロジェクト

~「次の100年」を作り上げる~

TG 株式会社 東京技術協会
<http://www.togi.ne.jp>



経営者の声 代表取締役社長 鈴木 将人

創業100年を迎えるわが社は、職人気質ゆえの業務の属人化と情報共有の少なさ、部署間の対立など様々な問題を抱えていました。それを解決すべく、経営陣と社員計6人の「NEXT100プロジェクト」で私の考え方や目指す方向を伝えながら討議を進めました。今回作った経営ビジョンを元に人事評価制度や組織改編などを行い、次の100年に向けて社員の幸福の実現と顧客価値の創造をしていきたいと思います。



従業員の声 メディア部 部長 渡辺 俊二

このプロジェクトの発足時には、経験のないこの取り組みがはたして上手く行くだろうかと不安でした。しかし始まってみると、コンサルタントの方から完成に近づくための順序だった議論の仕方などのノウハウをご指導いただき、課題を達成することができました。今後も会社の理想と可能性を広げていくためのプロジェクトとして継続していきたいと思っています。



株式会社東京技術協会

経営ビジョン

社員の幸せと お客様から必要とされる価値を創造するために

みんなで一つの強力なエンジンとなり

次の100年を進んで行こう

必要なのは 一人ひとりの技術力 想像力 挑戦です

▶ 古い慣習や考え方を変革し、従業員の意識の向上を図る

創業100年を迎える会社ですが、昔からの慣習や考え方が社風となって、根強く存在しています。そういった社風や社員の意識を変革して、次の100年に向け、新たな土壤を築く事を目標に取り組みました。

▶ 取組内容

① 「全従業員対象のヒアリング」を通して見えてきた課題

現状把握のため、全従業員にヒアリングを実施すると、「経営方針が浸透していない」「社内コミュニケーション不足」「人事考課」等、いくつかの課題が見えてきました。

そうした中から経営陣で話し合いの場を複数回設け、取り組むべき課題の棚卸と優先順位を決定してきました。検討した結果と課題を全社員に発表し、従業員の意見も取り入れるため、次の100年に向けたプロジェクトを結成し、メンバーを指名・公募しました。



② 「NEXT100プロジェクト」の結成

改めて、どこから課題に手をつけていくかを慎重に議論しました。その結果、土台となる会社の「経営ビジョン」「行動指針」の見直しに取り組むことになりました。メンバー各自が考える「会社のありたい姿」のイメージを言葉化するワークを行い、従業員も共有できる「経営ビジョン」を作成し、行動特性項目一覧を参考に、「行動指針」の原案の検討を行ってきました。



③ 「経営ビジョン」「行動指針」の作成と浸透へ向けて

プロジェクトメンバー以外の意見も集めつつ、各自持ち寄った案を一つ一つどんな言葉にするか、どんな言葉だと伝わるかと、考察を重ね作り上げていきました。浸透に向けて、月1回のミーティング時に、全従業員に向けて、作成した目的や背景を説明しています。人事考課や査定に結び付けていく等、今後もプロジェクトを継続していく、更なる飛躍を目指しています。



担当コンサルタントのコメント



▶ 成澤 紀美・薄田 順矢 コンサルタント

人事評価制度やシステムの導入が途中で頓挫してしまうなど、昔からの価値観や考え方への執着などの慣習や考え方方が、社風となって根強く存在していました。

このような企業の場合、何から取り組むかが重要になります。

まず、全従業員を対象にしたヒアリングを実施したことによって、会社が本気で変わろうとしている姿勢が従業員にも伝わり、経営陣がヒアリングの結果を、真摯に受け止めて解決策の議論を重ねたことを、この事業に取り組むためのトリガーとしています。

創業から100年続く企業が本来持っている自主性や会社の土台づくりの援助に注力してきました。

今後、経営陣・プロジェクトメンバーで自ら考え、仕組みやシステムが整備されていくと期待しています。





平成 29 年 9 月～31 年 3 月

団体課題別人材力支援事業 東グラ

好事例集

公益財団法人 東京しごと財団委託事業

東京グラフィックサービス工業会コンソーシアム

公益社団法人
東京グラフィックサービス工業会
the Tokyo Graphic services Industry S association

 関東複写センター協同組合

 首都圏ポスティング協同組合
POSTING COOPERATIVE ASSOCIATION OF METROPOLITAN AREA

 ManpowerGroup[®]